Тема 1. Еволюція та сучасні концепції менеджменту.

1. У відповідності до якого підходу управління розглядається як безперервна серія взаємопов'язаних управлінських функцій:

Процесного

2. У відповідності до якого підходу організація розглядається як сукупність взаємопов'язаних елементів, які орієнтовані на досягнення різних цілей в умовах мінливого зовнішнього середовища;

Системного

3. Якою з нижченаведених шкіл управління сформульовані принципи та функції управління:

Класична школа

4. В чому заключається сутність школи науки управління:

Розробці і застосуванні моделей прийняття управлінських рішень

5. Що з нижченаведеного відноситься до принципів управління, сформульованих представниками класичної школи управління:

Розподіл праці

Влада і відповідальність

Дисципліна

Ініціатива

Корпоративний дух

6. Розробка яких положень належить школі наукового управління:

Використання наукового аналізу для визначення кращих способів виконання задачі

Систематичне використання матеріального стимулювання

7. Які з нижченаведених тверджень не відповідають сутності системного підходу до управління:

Кількість виходів із системи повинна бути більшою за кількість входів

Система володіє тими самими властивостями, що і її окремі підсистеми

8. Якою з нижченаведених шкіл управління сформульовані принципи та функції управління:

Класична школа

9. У відповідності до властивості системи - "динамічного гомеостазу" (сталої рівноваги) - необхідно, щоб:

Кількість входів в систему перевищувала кількість виходів

10. Що з нижченаведених посилок відповідає сутності менеджменту;

Управляючій і керуємій підсистемам властива здатність до свідомого ціле покладання

11. Яким аспектам діяльності приділяє основну увагу "успішний менеджер":

Комунікації

Робота в мережі

12. Що з нижченаведеного відноситься до принципів управління, сформульованих представниками класичної школи управління:

Єдиноначальність

Винагородження

Влада і відповідальність

13. Яким аспектам діяльності приділяє основну увагу менеджер, орієнтований на "ефективність":

Комунікації

Менеджмент людських ресурсів

14. Що відповідає сутності принципу управління "скалярний ланцюг":

Ієрархічне розміщення осіб, що займають керівні посади, від самого високого до самого низького рангу

15. В чому заключається основна ціль біхевіорізму:

В підвищенні ефективності організації за рахунок підвищення ефективності людських ресурсів

Тема 2. Функції управління

1. В чому полягає сутність основного висновку теорії мотивації Портера-Лоулера:

Результативна праця приводить до задоволення

2. Фактори, які відносяться до \"мотиваторів\" (у відповідності до двохфакторної моделі мотивації Герцберга):

Досягнення

Просування по службі

Можливість професіонального росту

3. Яке з визначень відповідає сутності функцій управління:

Відносно обособлені напрямки управлінської діяльності

4. В чому полягає сутність основного висновку теорії мотивації Портера-Лоулера:

Результативна праця приводить до задоволення

5. Яка потреба превалює у "справжнього" керівника:

Потреба причетності

6. Які теорії мотивації пояснюють поведінку робітника в процесі виробничої діяльності не тільки з то-чки зору його потреб, а його сприйняття і очікувань:

Процесуальні

7. Що являється першим етапом процесу контролю:

Постановка цілей

8. Які фактори відносяться до "гігієнічних" (у відповідності до двохфакторної моделі мотивації Герцберга):

Умови праці

Заробіток

Політика фірми та адміністрації

9. Що з нижченаведеного відноситься до основних функцій управління:

Планування

Організація

Мотивація

Контроль

10. У відповідності до моделі Портера-Лоулера, мотивація являється функцією:

Очікувань

Сприйняття робітниками справедливого винагородження

11. Які із нижченаведених положень не відповідають сутності ефективного контролю:

Сумарні витрати на систему контролю можуть бути значно вищими, ніж створені нею переваги

12. Яке з нижченаведених понять не відповідає теорії очікувань:

Порівняння власних зусиль і результатів із зусиллями і результатами інших

13. Яке із тверджень відповідає теорії справедливості:

Порівняння одержаного винагородження із власними зусиллями та співставлення його з винагородженням інших людей, виконуючих аналогічну роботу

14. До яких факторів відноситься "заробіток" (модель мотивації Герцберга):

Гігієнічних

15. Які теорії мотивації пояснюють поведінку робітника в процесі виробничої діяльності не тільки з то-чки зору його потреб, а його сприйняття і очікувань:

Процесуальні

16. В чому полягає сутність системи участі робітників в прибутку - системи Ракера:

Одержання додаткового прибутку за рахунок збільшення об’єму умовно чистої продукції в розрахунку на один долар заробітної плати

17. Потреби, що відносяться до вторинних (у відповідності до ієрархії потреб Маслоу):

Соціальні

Поваги

Самовираження

18. За результати якої діяльності винагороджуються робітники, охоплені системами участі в прибутку (Скенлона, Ракера, Іпрошеар):

Колективної

19. В чому полягає сутність основного висновку теорії мотивації Портера-Лоулера:

Результативна праця приводить до задоволення

20. В чому полягає сутність системи участі робітників в прибутку - системи Скенлона:

Одержання додаткового прибутку за рахунок економії затрат на заробітну плату в результаті росту продуктивності праці

21. В чому полягає сутність системи участі робітників в прибутку - системи Іпрошеар:

Одержання додаткового прибутку за рахунок економії робочого часу, затраченого на випуск заданого об’єму продукції

22. Які з функцій управління реалізуються в кожній організаційній системі і на кожному ієрархічному рівні управління:

Основні

23. Які з нижченаведених функцій управління являються результатом розподілу управлінської праці:

Конкретні

24. Які із форм контролю основуються на зворотних зв'язках:

Випереджуючий

Поточний

Заключний

25. Які проблеми, у відповідності до теорії мотивації МакКлеланда, відносяться до домінуючих:

Потреба влади

Потреба успіху

Потреба в причетності

**Тема 5**

1. Якийрівеньконкуренції на ринку найбільшесприяєдифузіїінновацій на макроекономічномурівні:

**Середній.**

1. На якому етапі інноваційного процесу оцінюються загальні, маркетингові та виробничі характеристики нової продукції:

**Відбір ідей.**

1. Які з інноваційних стратегій не зв'язані з результатами особистих розробок:

**Купівля інновацій**

**Придбання підприємств-інноваторів**

**Стратегія швидкий-другий**

**Стратегія відставання з мінімальними затратами**

**Заповнення прогалин**

1. Яка послідовність етапів інноваційного процесу являється правильною:

**Генерація ідей – відбір ідей – розробка замислу та його перевірка – економічний аналіз – пробний маркетинг – комерційна реалізація товару**

1. Які фактори впливають на процес дифузії інновації на внутрішньоорганізаційному рівні:

**Структурні**

**Контекстуальні**

1. Які джерела інноваційних можливостей виявлені П.Друкером:

**Несподівана подія**

**Демографічні зміни**

**Невідповідність між реальністю та її сприйняттям**

**Нове знання**

1. Яка із інноваційних стратегій націлена на розробку таких нових модифікацій уже відомих товарів які зможуть задовольнити нові, додаткові потреби споживачів:

**Заповнення прогалин**

1. Які із стратегій відносяться до групи стратегій "імітації інновацій":

**Стратегія швидкий другий**

**Відставання з мінімальними затратами**

1. Які джерела інноваційних можливостей використовуються в переважній мірі при прийнятті інноваційних рішень:

**Підштовхування попитом**

1. Які з інноваційнихстратегій не зв'язані з результатами особистихрозробок: купівліінновацій, придбанняпідприємств-інноваторів, стратегія «швидкийдругий», стратегія "відставання з мінімальними затратами", «заповнення прогалин»

**Тема 6**

1. **Якіізфакторівхарактеризуютьвпливнаціональнихособливостей на організаційну культуру підприємства (модель Хофстіда):**

*Довгостроковістьорієнтацій, Прагненняуникнутиневизначеності, Мужність, Індивідуалізм, Дистанціявлади*

2. **Який тип організаційноїкультурихарактерний для організації з високимступенемзалученняробітників до встановленняцілейорганізації та низькимрівнемзалучення до виборузасобів для досягненняцілей:**

*Консультативний*

3. **Щовідноситься до поверхневогорівняорганізаційноїкультури:**

*Технологія, Архітектура*

4. **Який тип організаційноїкультуриформується у випадкувисокоїстепенізалученняробітників до встановленняцілей в організації і високоїстепеніїхучасті у виборізасобів для досягненняпоставле-них цілей:**

*Підприємницький*

5. **Які з нижченаведених характеристик організаційноїкультуривизначеніХарісом і Мораном:**

*Комунікаційна система і моваспілкування, Цінності і норми, Відношенняміж людьми, Трудоваетика і мотивація*

6. **Щовідноситься до глибинногорівняорганізаційноїкультури:**

*Відношення до людини, Відношення до роботи*

**ТЕМА 7**

1. В якихумовахможливезастосуванняметодівоцінкиконкурентоспроможностівиробника, що ба-зується на теоріїрівновагифірми і галузі А. Маршала та теоріїфакторіввиробництва:*максимально можливогооб’єму випуску та збуту товарів; незмінного характеру попиту та рівня розвитку техніки на ринку.*
2. Щовідноситься до основнихневідтворюванихможливостейфірми (дослідженняКея):*інновація, репутація, «архітектура».*
3. Якікомпонентивідносяться до безпосередньогооточенняорганізації:*Покупці, постачальники, конкуренти, ринок робочої сили*
4. Щовключає в себе макрооточенняорганізації: *стан економіки, політичні процеси, соціальна і культурна складові суспільства, правове регулювання*
5. Якеізвизначеньвідповідаєсутностіцілейорганізації: *конкретний стан окремих характеристик організації*
6. Яке з нижченаведенихвизначеньвідповідаєсутностімісіїорганізації:*сенс існування, призначення організації*
7. В чомузаключаєтьсясутністьфункціонального методу оцінкиконкурентоспроможностіпідприємства:*в розрахунку і аналізі ряду показників, що характеризують ефективність діяльності підприємства.*
8. В чомузаключаєтьсясутність методу "портфельного аналізу":*у виявленні і розробці стратегії для груп стратегічних одиниць бізнесу*
9. Якіпоказникивикористовуються для розрахункуконкурентноздатності товару:*корисний ефект, витрати на придбання товару та його використання*
10. Якікомпонентивідносяться до макрооточенняорганізації:*природне середовище і ресурси, научно-технічний і технологічний розвиток суспільства*
11. Які показники застосовуються при використанні методики Бостонської групи (при аналізі конкурентоспроможності фірми):*ринкова позиція стратегічних одиниць бізнесу, темп розширення ринку.*
12. На якому рівні доцільне використання методу порівняльних переваг (метод оцінки конкурентоспроможності): *країни, галузі.*
13. Якіджерелаконкурентних сил виявлені Портером (концепція сил конкуренції):*фірми що працюють на «центральному рингу», потенційні конкуренти, постачальники, покупці, фірми, що виробляють продукцію – замінник*
14. До якогооточенняорганізаціївідносятьсяпокупці, постачальники та конкуренти:*безпосереднього оточення*
15. Інтереси яких груп людей впливають на сутність місії організації в найбільшій степені: *власники організації, співробітники організації, покупці продукту організації.*
16. Що відноситься до внутрішнього середовища організації:*комунікаційні процеси, виготовлення продукції, використання та рух грошових коштів.*
17. В чому заключається сутність "кривої досвіду":*в побудові залежності величини витрат на одиницю продукції від кумулятивного об’єму виробництва*
18. Що відповідає сутності концепції "ціннісного ланцюга" Портера:*аналіз вкладу основних видів діяльності організації в створенні її конкурентних переваг*

**ТЕМА 8**

1. В яких організаціях реалізується принцип меншості або право вето в прийнятті рішень:*індивідуалістський*
2. Які із тверджень відповідають принципам ефективного делегування повноважень:*повноваження, що делегується, повинні бути достатніми для досягнення очікуваних результатів; підлеглі повинні знати, хто їм делегує*
3. Що відповідає механістичному підходу до проектування організації:*використання формальних правил та процедур; жорстка ієрархія влади в організації.*
4. В основі яких методів багатокритеріальної оцінки альтернатив лежить пошук компромісного рішення (області Парето):*пирогів незрівнянності*
5. Які з нижченаведених оргструктур управління відносяться до адаптивних:*матрична, програмно-цільова*
6. В рамках яких організаційних структур управління створюються повністю автономні в господарсь-кому відношенні виробничі відділення:*дивізіональних*
7. Що властиве багатомірним організаціям:*орієнтація на ресурси, результати, а також територію, ринок, споживача; наявністьавтомії робочої групи, яка забезпечує діяльність ресурсами, виробляє продукцію для конкретного споживача, ринку чи території, обслуговує конкретного споживача, ринок територію*
8. Яке із визначень відповідає сутності потенційної сфери керівництва:*кількість осіб якими може ефективно управляти керівник*
9. Яка послідовність дій є правильною:*визначення функцій управління – формування організаційної структури управління*
10. Які положення відповідають механістичному підходу до проектування організації:*жорстка ієрархія влади в організації; використання формальних правил та процедур*
11. Для яких організаційних структур управління характерно створення тимчасових груп, представники яких на період функціонування цих груп звільняються від виконання своїх звичних обов'язків:*програмно-цільова*
12. Яка із структур управління створюється на основі реальних взаємних відношень членів колективу, єдності інтересів:*неформальна*
13. В яких організаціях реалізується принцип меншості або право вето в прийнятті рішень: *індивідуалістських*
14. Які типи організацій відповідають класифікації по взаємодії з людиною:*корпоративні; індивідуалістські*
15. Яким характеристикам відповідає едхократична організація:*структура має органічну основу і чітко не визначена; влада базується на знаннях та компетентності*
16. Які з функцій управління реалізуються в кожній організаційній системі і на кожному ієрархічному рівні управління:*основні*
17. Яка послідовність етапів раціонального вирішення проблеми е правильною:

*Признання проблеми*

*Формулювання проблеми*

*Визначення критеріїв*

*Розробка альтернатив*

*Оцінка альтернатив*

*Вибір альтернативи*

*Організація виконання рішення*

*Аналіз і контроль виконання*

1. В чому заключається сутність закону Грайкунаса:*в дослідженні впливу кількості підлеглих на взаємозвязкиміж керівником і робітниками*
2. Яким характеристикам відповідає індивідуалістська організація:*принцип меншості або право вето в прийнятті рішень; забезпечення пошуку можливостей та додаткових ресурсів*
3. Від чого залежить щорічний приріст кількості службовців (у відповідності до закону Паркінсона):*кількості службовців, що набирають собі підлеглих; затрат часу на обробку документації; кількості років проведених на даній роботі*
4. Які типи організацій відповідають класифікації по взаємодії з зовнішнім середовищем:*механістичні; органічні*
5. Структура якої організації має вигляд перевернутої піраміда, в основі якої знаходиться керівництво цієї організації:*підприємницької*
6. Які з оргструктур управління відносяться до механістичних:*лінійно-функціональна*
7. В якій організаційній структурі управління функціональні служби мають право виходу на лінійних керівників нижчого рівня ієрархії:*структурі концентрованого керівництва; структурі власне обмеженого функціоналізму*
8. Яким характеристикам відповідає корпоративна організація:*домінування ієрархічних владних структур; людина для роботи*
9. Яке із визначень відповідає сутності діапазону керівництва*: кількість осіб, які підпорядковані керівнику*
10. До якої категорії організаційних структур управління відноситься матрична структура: *адаптивні*
11. Яке із визначень відповідає сутності потенційної сфери керівництва:*кількість осіб, якими управляє керівник*
12. Яка оргструктура управління утворюється в результаті побудови апарату управління тільки із взаємопідпорядкованих ланок: *лінійна*
13. Що відповідає органічному підходу до проектування організації:*слабке або помірне використання формальних правил та процедур; невелика кількість рівнів ієрархії.*
14. В якому випадку тимчасовій цільовій групі виділяються в розпорядження ресурси: при управлінні по проекту
15. Як змінюється величина потенційної сфери керівництва при русі знизу вгору по ступеням управ-лінської ієрархії: зменшується

**Тема 9**

1. Якіізвизначеньвідносяться до методівкомпенсації - методівбагатокритеріальноїоцінки альтернатив:

*Методи, щоосновані на урівноваженніоцінкиодноїальтернативиоцінкамидругої*

2. Степіньдецентралізаціїповноваженьтимвища, чим:

*Більшакількістьрішеньприймається на нижніхрівняхуправлінськоїієрархії*

*Важливішірішення, щоприймаються на нижніхрівняхуправління*

3. Якіціліпереслідуєзастосування методу колективногоприйняттярішень "кінгісьо"

*Глибокупроробкурішення*

*Перевіркувідповідностіробітниківпосадам, що вони займають*

4. Які з твердженьсуперечать принципам ефективногоделегуванняповноважень:

*Підлеглі, щоотрималинеобхідніповноваження, несутьповнувідповідальність перед керівником*

5. Якіізтвердженьвідповідаютьсутностіконцепціїпрагнення до успіхуавторівМакКлелланда і Аткінса.:

*Особи, щоприймаютьрішення, і у якихпрагненняуникнутиневдачісильніше, ніжпрагнення до успіхувіддаютьперевагу задачам з низькимрівнемризикуабо задачам з високимрівнем*

6. До якихметодівбагатокритеріальноїоцінкивідносяться "метод виборуглобальногокритерію": *Прямих*

7. Яке з нижченаведенихтвердженьсуперечить принципам ефективногоделегуванняповноважень:

*Рішення в межах делегованихповноваженьокремихпрацівниківможутьприйматисьабо ними самими, абопереадресовуватись на вищіорганізаційнірівні*

8. Якомуетапуприйняттярішеньвідповідає процедура "вибіральтернативи":*Розробкарішення*

9. Якеізвизначеньвідповідаєсутностіпрямихметодівбагатокритеріальноїоцінки альтернатив:

*Методи, щоосновані на визначенні ряду властивостей, яким повинна задовольнятизалежністьзагальноїкорисноїальтернатививідоцінок по окремимкритеріям*

10. Якіметодивикористовуються для визначення ваги критеріїв (в прямих методах багатокритеріальноїоцінки альтернатив);*Упорядкуваннякритеріїв по важливості, Попарнепорівняннякритеріїв по важливості*

11. Яке визначеннявідповідаєсутностістратегіїоптимальногопередбачення:*Вибираєтьсятакегруповеупорядкуванняпереваг, наосновіякогоможливо оптимально передбачитиіндивідуальніпереваги альтернатив*

12. Якимрішенням в більшіймірівластивітакінедоліки як конформістськемислення, тенденційнийпідбірінформації, зверхоптимізм, обманністьініціативи:*Груповим*

13. Якіпараметриоцінюються при використанні методу "вибір глобального критерію":*Корисністьальтернативи, Варіантизовнішніх умов*

14. Щовключає в себе етапраціональноговирішення проблем - "виробкарішення":*Розробка альтернатив, Оцінка альтернатив, Вибір альтернатив*

15. Щовключає в себе заключнийетапраціональногорішення проблем – виконаннярішення: *Організаціявиконаннярішення, Аналіз і контроль виконаннярішення, Зворотнийзв\*язок та корегування*

16. Яке з визначеньвідповідаєсутностіаксіоматичнихметодівбагатокритеріальноїоцінки альтернатив:*Методи, щоосновані на визначенні ряду властивостей, яким повинна задовольнятизалежністьзагальноїкорисноїальтернативи*

17. Увідповідності до стратегіїсумарностірангіввибирається альтернатива, у якої:*Сума рангіввіндивідуальнихугрупуванняхнижча у порівнянні з іншими*

18. В чомузаключаєтьсясутністьколективного методу прийняттярішень "рінгісей":*Обговореннярішення, починаючи з нижчихрівнівієрархії і закінчуючивищими*

19. В якомувипадкукількістьосіб (членівекспертноїгрупи), щовиберутьоптимальний шлях рішенняпроблеми, буде більшою:

*проблема обговорюється на загальномузасіданнігрупи, післячогокоженекспертформує…..*

20. Яка послідовністьетапівраціональноговирішення проблем являється правильною:

*Признанняпроблеми – формулюванняпроблеми – визначеннякритеріївуспішногорішення – розробка альтернатив – оцінка альтернатив – вибір альтернатив – організаціявиконаннярішення – аналіз і контроль виконання*

21. Яким методам прийняттярішеньвластивийнедолік - підвищеннярівняризику при виробцірішен-ня:*Груповим*

22. Що з нижченаведеноговідповідаєобластісвободи для керівника при прийняттірішень:*Керівникприймаєрішення, якіпідлеглівиконують, Керівникприймаєрішення і пояснюєїхпідлеглим*

23. При використанніякихметодівбагатокритеріальноїоцінки альтернатив залежністьзагальноїкорисноїальтернатививідоцінок по окремимкритеріямпостулюється:*Прямих*

24. Які з нижченаведенихметодіввідносяться до прямихметодівбагатокритеріальноїоцінкиальтер-натив:*Метод виборуглобальногокритерію, Метод виваженоїсуми, Мультиплікативний метод, Лексикографічнеупорядкуваннякритеріїв*

25. Які з нижченаведенихстратегійвідносяться до стратегійінтеграціїіндивідуальнихпереваг при прийняттігруповогорішення:*Простоїбільшості, Сумарностірангів, Мінімізаціївідхилень, Оптимальногопередбачення*

26. Якеізтвердженьвідповідаєсутностіконцепціїпрагнення до успіху:

*Особи, щоприймаютьрішення, і у якихпрагненняуникнутиневдачісильніше, ніжпрагнення до успіхувіддаютьперевагу задачам з середнімрівнемризику*

27. Яке ізтвердженьвідповідаєсутностіконцепціїризику К. Стара:

*При прийняттірішеннярівеньризикузростає у випадкудійзв\*язаних з добровільнимризиком*

28. Яка ізпослідовностейдійвідповідаєефективномупроцесуделегуванняповноважень при прийняттірішень:

*Очікуванірезультати – формування задач – делегуванняповноважень, необхідних для вирішеннязадачі ….*

29. Яка модель прийняттярішеньвідображуєбажаннячленіворганізації максимально реалізувати в першу чергусвоїіндивідуальніінтереси:*Політична*

30. Які з твердженьвідповідають принципам ефективногоделегуванняповноважень:

*Права свободи в певнійсферідіяльностіпередаєтьсяпідлегломутільки одним керівником*

*Повноваження, щоделегуються, повинні бути достатніми для досягненняочікуванихрезультатів*

31. Яка модель прийняттярішень основана на виборітакоїальтернативи, яка приносить максимальнувигодуорганізації:

*Раціональна*

32. У відповідності до стратегіїмінімізаціївідхиленьприймаєтьсятакегруповерішення, яке:*Мінімізуєрозбіжністьміжіндивідуальнимиокремихчленівгрупи і перевагами і групи в цілому*

33. Щовключає в себе перший етапраціональноговирішенняпроблеми - "признаннянеобхідностірішення":*Признанняпроблеми,формулюванняпроблеми, визначеннякритеріївуспішногорішення,*

34. Яка послідовністьетапівреалізаціїметодівкомпенсації е правильною:

*Розробкаперелікукритеріїв*

*Пошукдомінуючогозниженняякості*

*Попарнепорівняннязниженняякості*

*Порівняннясукупностізниженьякості*

35. Які з нижченаведенихметодіввідносяться до "двійниківаксіоматичнихметодів":*Метод виваженоїсуми, Мультиплікативний метод, Лексикографічнеупорядкування*

36. Які з нижченаведенихкритеріїввикористовуються для пошукуглобальногокритерію (метод вибору глобального критерію):*Максіміннийкритерій, Мінімакснийкритерій, Максімакснийкритерій*

37. У відповідності до стратегіїоптимальногопередбаченнявибирається:

*Груповеупорядкуванняпереваг, наосновіякогоможливеоптимальнепередбаченняіндивідуальних*

38. Які цілі переслідує застосування методу колективного прийняття рішень "кінгісьо": глибоку проробку рішення, перевірку відповідності робітників посадам, що вони займають